Deklaracja dostępności
Samodzielnego Publicznego Zespołu Lecznictwa Psychiatrycznego w Siemianowicach Śląskich

Samodzielny Publiczny Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Siemianowicach Śląskich zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsza deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej **www.spzlp.pl**.

Data publikacji i aktualizacji

- Data publikacji strony internetowej: **29.01.2019 r.**
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: **01.06.2024 r.**

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- Na stronie internetowej znajdują się dokumenty w formatach DOC, PDF itp.
- Część grafik zawartych na stronie nie spełnia wymogów minimalnego kontrastu dla osób niedowidzących.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: **10.07.2026 r.**
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: **10.07.2026 r.**

Standardy dostępności:

- Strona wykorzystuje „nawigację okruszkową” (*breadcrumbs*), dzięki której można łatwo powrócić do strony wyższego rzędu.
- Elementy interaktywne (takie jak odnośniki czy przyciski) mają wyraźne podkreślenie.
- Dbamy o odpowiedni kontrast tekstu do tła. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony niepełnosprawności umieszczonej w górnej części ekranu.
- Dbamy o odpowiedni rozmiar tekstu na stronie internetowej. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć wielkość liter za pomocą ikony niepełnosprawności umieszczonej w górnej części ekranu.
- Strona internetowa posiada alternatywną wersję dla niedowidzących, która w znacznym stopniu jest zgodna z WCAG. Wejście po kliknięciu na ikonkę niepełnosprawności w górnej części ekranu.

- Infografiki i inne obrazy posiadają tekst alternatywny.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt:

- e-mail: **kontakt@spzlp.pl**
- telefon: **32 355 26 01**

Osobą odpowiedzialną za rozpatrywanie zgłoszeń jest:

mgr Dorota Dominiczak – koordynator ds. dostępności oraz pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami. Kontakt z koordynatorem: dorota.dominiczak@spzlp.pl

Na stronie internetowej znajduje się informacja o możliwości powiadomienia placówki o planowanej wizycie osoby z niepełnosprawnościami.

Każdy ma prawo:

- zgłosić problem z dostępnością cyfrową strony internetowej;
- wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu strony;
- złożyć wniosek o udostępnienie informacji w alternatywnej formie.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej;
- wskazanie strony internetowej lub elementu wymagającego zapewnienia dostępności;
- sposób kontaktu;
- preferowany sposób udostępnienia informacji, jeżeli dotyczy.

Podmiot powinien zrealizować żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe w tym terminie, podmiot poinformuje o przyczynach opóźnienia i wskaże nowy termin realizacji, nie dłuższy niż 2 miesiące.

Postępowanie odwoławcze

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji można złożyć skargę zgodnie z przepisami ustawy o dostępności cyfrowej.

Po wyczerpaniu procedury skargę można skierować do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Adres:
Samodzielny Publiczny Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Siemianowicach Śląskich
ul. Szkolna 2, 41-100 Siemianowice Śląskie

Informacje dotyczące dostępności architektonicznej na teren posesji i do budynku:

- zapewnione jest swobodne wejście na teren posesji przez otwartą furtkę;
- istnieje możliwość wjazdu samochodu z uprawnioną osobą z niepełnosprawnością na teren posesji. W celu otwarcia automatycznej bramy należy się skontaktować z pracownikiem rejestracji zgodnie z zamieszczoną tabliczką informacyjną na bramie wjazdowej;
- informacja o dostępności dla osób poruszających się na wózkach oraz o posiadanej platformie i miejscu parkingowym dla osób z niepełnosprawnościami jest zamieszczona przy bramie wjazdowej i wejściu na teren posesji;
- poręcz przy schodach do wejścia głównego oznakowana jest pismem punktowym Braille'a,
- na wejściu głównym zamieszczona jest informacja o możliwości wejścia z psem asystującym;
- w budynku znajdują się udogodnienia takie jak:
  - szerokie ciągi komunikacyjne,
  - oznakowanie poziome dla osób słabowidzących i niewidomych,
  - poszerzone wejścia do pomieszczeń i gabinetów oraz sal terapii grupowych,
  - toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
  - pomieszczenie socjalne dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami,
  - rejestracja wyposażona w wysuwany blat dostosowany do osoby poruszającej się na wózku.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Podmiot zapewnia następujące formy wsparcia:

- możliwość kontaktu telefonicznego i poprzez pocztę elektroniczną;
- informację o tłumaczach PJM;
- dostęp do pętli indukcyjnej;
- dostęp do tablicy tyflograficznej,
- posiadamy głosowy komunikat tzw znacznik Totupoint,
- oznakowanie pomieszczeń przeznaczonych dla pacjentów alfabetem Braille'a,
- dostęp do Praw Pacjenta opracowanych w języku Braille'a, które znajdują się m.in. w pomieszczeniach rejestracji, gabinecie zabiegowym i sekretariacie placówki.